



## REPORTE DE INQUIETUDES SOBRE CALIDAD Y SEGURIDAD

Si tiene alguna inquietud sobre su seguridad o atención médica, no dude en decirselo al personal que presta sus servicios, la persona inmediata a cargo de su atención, o al gerente o director del Departamento. Para expresar sus inquietudes también puede contactarse con el Administrador de servicios de calidad o funcionario encargado del cumplimiento llamando al 431-6370.

Los pacientes y sus representantes tienen el derecho de expresar sus inquietudes. Se recomienda a todo el personal de alertar a las personas adecuadas sobre cualquier inquietud que tenga el paciente. El hospital reconoce la importancia de abordar dichas inquietudes respecto a su atención y servicios de manera oportuna y razonable.

El paciente o sus representantes pueden contactarse directamente con:

<p>Care Provider Department Manager Department Director Risk Manager Compliance/Grievance Officer (707) 431-6370</p>	<p>CA Department of Public Health Licensing and Certification Redwood Coast Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 (707) 576-6775 Toll free: 1- 855-804-4205 TDD Relay Service 1-800-735-2929 <a href="mailto:CDPH LNC SFS@cdph.casov">CDPH LNC SFS@cdph.casov</a></p>	<p>Office For Civil Rights US Department of Health and Human Services, Region IX 50 United Nations Plaza, RM 322 San Francisco, CA 94102 (415) 437-8310 (voice) (415) 437-8311 (TDD) (800) 368-1019 or <a href="http://oregospatd   0.ssw.dhhs.gov">oregospatd   0.ssw.dhhs.gov</a></p>
<p>Patient Rights Advocate 3322 Chanate Road Santa Rosa, CA (707) 565-4978</p>	<p>Sonoma County Adult Protective Services 2250 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA (707) 565-5940</p>	<p>Sonoma County Child Protective Services 1747 Copperhill Parkway Santa Rosa, CA (707) 565-4304</p>

La Comisión Conjunta puede ser contactada por:

**Fax:** 630-792-5636  
**Online:** [https://www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)  
**Mail:** Office of Quality and Patient Safety  
The Joint Commission  
One Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, Illinois 60181