

Healdsburg Hospital

With Providence

REPORTE DE INQUIETUDES SOBRE CALIDAD Y SEGURIDAD

El paciente / residente y sus representantes tienen derecho a expresar sus inquietudes. Se anima a todo el personal a alertar al personal apropiado sobre cualquier inquietud del paciente. El hospital reconoce la importancia de abordar las inquietudes relacionadas con la atención y los servicios de manera oportuna y razonable.

Si tiene alguna inquietud sobre su seguridad o atención, comuníquese al personal que lo atiende, a la persona a cargo inmediata o al Gerente o Director del Departamento. También puede comunicarse con el Oficial de quejas al (707)431-6370 o con cualquiera de las entidades que se enumeran a continuación.

Los pacientes / representantes de pacientes pueden comunicarse directamente con cualquiera de los siguientes:

| | | |
|---|---|---|
| <p>Grievance Officer (707) 431-6370</p> <p>Compliance Officer (707) 385-2025</p> <p>Integrity Hotline (866) 913 0275</p> <p>Ombudsman 707-526-4108</p> | <p>CA Department of Public Health Licensing and Certification Redwood Coast Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 (707) 576-6775 Toll free: 1- 855-804-4205 TDD Relay Service 1-800-735-2929 CDPH_LNC_SFS@cdph.ca.gov</p> | <p>Office For Civil Rights US Department of Health and Human Services, Region IX 50 United Nations Plaza, RM 322 San Francisco, CA 94102 (415) 437-8310 (voice) (415) 437-8311 (TDD) (800) 368-1019 or orc@ospatd10.ssw.dhhs.gov</p> |
| <p>Patient Rights Advocate 3322 Chanate Road Santa Rosa, CA (707) 565-4978</p> | <p>Sonoma County Adult Protective Services 2250 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA (707) 565-5940</p> | <p>Sonoma County Child Protective Services 1747 Copperhill Parkway Santa Rosa, CA (707) 565-4304</p> |
| <p>Sonoma County Area Agency on Aging 707-565-5950 or www.socoaaa.org</p> | <p>Medicaid Fraud Control Unit 1-800-822-6222</p> | |
| <p>Department of Fair Employment and Housing www.dfeh.ca.gov (800) 884-1684 or (800) 700-2320 (TTY) or 2218 Kausen Dr., #100, Elk Grove, CA 95758</p> | <p>Medical Board of California www.mbc.ca.gov/consumers/complaints (800) 633-2322 or 2005 Evergreen St., #1200, Sacramento, CA 95815</p> | |
| <p>The Joint Commission may be contacted by phone: 630-792-5000; fax 630-792-5005 E-mail: patientsafetyreport@jointcommission.org or by mail at The Joint Commission One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, Illinois 60181</p> | | |