

Visitor Policy

At Providence, our priority is to protect the health and safety of all patients, visitors, and health care personnel who enter our facilities. To provide a safe health care environment and to prevent the risk of spreading COVID-19, Providence, Northern California is implementing visitor restrictions.

At this time, **no visitors will be allowed** in any of our hospitals unless they meet certain criteria as outlined below.

Providence understands the importance of patients having access to their loved ones while receiving care in the hospital. Currently, we ask patients and their families to consider communication through phone and video chat as their primary means of communication.

Visitors will be allowed on a very limited basis

Under specific circumstances, exceptions to visitation restrictions will be allowed. The following visitor exceptions and requirements apply:

Outpatient clinics: Patients being seen in an outpatient clinic or setting may be accompanied by no more than one adult support person, if needed.

Inpatient units: To limit the spread of infectious illnesses, **in-person visits will only be allowed in these circumstances:**

- Children admitted to the hospital – may have up to 2 parents
- Neonatal ICU – may have up to 2 parents
- Maternity units – may have 1 parent/significant other in addition to the pregnant mother, and up to one other support person, e.g., a doula
- Patients receiving end-of-life/palliative care – we will assess case by case, but will make accommodations
- Patients with substantial cognitive limitations – may have 1 guardian

For these limited exceptions, the following additional requirements apply:

- Visitors must comply with California Department of Public Health mandates, which include **showing proof of full vaccination** (which must be completed two weeks or more before the visit) **or proof of a negative COVID-19 test** within 72 hours prior to visiting the hospital.
- Visitors must be 18 years or older and be immediate family (or powers of attorney, guardians, or patient representative).
- Visitors, regardless of vaccination status and COVID-19 test results, must wear a well-fitting face mask that will be provided at the entrance to the facility upon check in and follow facility rules for personal protective equipment (PPE) and social distancing.
- Visitors will be asked to return home if they cannot show proof of vaccination, proof of a negative COVID-19 test within 72 hours prior, or if they exhibit cold or flu-like symptoms or have a fever. **This may have exceptions in the case of critically ill patients.**

Providence continues to monitor the risk of COVID-19 closely and will adjust our visitor policy as necessary. We appreciate your help in keeping our patients, visitors, and health care personnel safe.

Política para las visitas

En Providence, nuestra prioridad es proteger la salud y seguridad de todos los pacientes, visitantes y personal sanitario que ingrese a nuestras instalaciones. A fin de proporcionar un entorno seguro para el cuidado de la salud y para prevenir el riesgo de propagación del COVID-19, Providence Northern California está implementando restricciones para las visitas.

En este momento, **no se permitirán visitas** en ninguno de nuestros hospitales, a menos que se cumplan ciertos requisitos, como se indica a continuación.

Providence entiende la importancia de que los pacientes tengan acceso a sus seres queridos mientras reciban atención en el hospital. Actualmente, les pedimos a los pacientes y a sus familias que consideren comunicarse principalmente por teléfono y por videollamada.

Las visitas se permitirán de manera muy limitada

En circunstancias específicas, se harán excepciones a las restricciones relacionadas con las visitas. Se aplicarán las siguientes excepciones y requisitos para los visitantes:

Clínicas ambulatorias: Los pacientes que sean atendidos en una clínica o ámbito ambulatorio podrán estar acompañados por una sola persona adulta de apoyo, si la necesitan.

Unidades para pacientes hospitalizados: Para limitar la propagación de enfermedades infecciosas, **las visitas en persona se permitirán en estas circunstancias:**

- Niños que fueron admitidos en el hospital – hasta los 2 padres pueden visitar
- Unidad ICU Neonatal – hasta los 2 padres
- Unidades de maternidad – 1 de los padres/la pareja, además de la paciente embarazada y otra persona de apoyo, por ejemplo: una doula
- Pacientes que reciben cuidados paliativos/al final de sus vidas – evaluaremos cada caso en particular, pero adaptaremos las reglas como corresponda
- Pacientes que tengan limitaciones cognitivas sustanciales – 1 tutor

Para estas excepciones limitadas, se aplican los siguientes requisitos adicionales:

- Los visitantes deben cumplir con las órdenes del Departamento de Salud Pública de California, que incluyen **presentar un comprobante de vacunación total** (que debe completarse dos semanas o más antes de la visita) **o un comprobante del resultado negativo de la prueba de COVID-19** dentro de las 72 horas antes de visitar el hospital.
- Los visitantes deben tener 18 años o más y ser familiares directos (o apoderados, tutores o representantes del paciente).
- Independientemente del estado de vacunación que tengan y de los resultados que hayan obtenido de la prueba de COVID-19, los visitantes deben llevar puesto un tapabocas que cubra la nariz y la boca y se ajuste bien a su medida, que les entregarán a la entrada de las instalaciones cuando se registren, y deberán seguir las reglas del establecimiento con respecto al equipo de protección personal (PPE en inglés) y el distanciamiento social.
- A los visitantes se les pedirá que regresen a casa si no pueden presentar un comprobante de vacunación, un comprobante de un resultado negativo de la prueba de COVID-19 en las últimas 72 horas, o si exhiben síntomas parecidos a un resfriado o influenza, o si tienen fiebre. Puede haber excepciones si se trata de pacientes críticamente enfermos.

Providence continúa monitoreando muy de cerca el riesgo del COVID-19 y hará ajustes a nuestra política para las visitas según sea necesario. Agradecemos su ayuda para mantener a salvo a nuestros pacientes, visitantes y personal sanitario.